



**Michel Piano** Directeur général  
École supérieure de la banque

“ Le secret de l'action, c'est de s'y mettre. ” Ces mots du philosophe Alain résonnent inévitablement pour nous tous dans la situation que nous vivons actuellement. Un contexte inédit qui nous a permis de démontrer, grâce à la mobilisation et à l'engagement de tous, que le CFPB-École supérieure de la banque réussit à se mettre en action pour faire ce pour quoi il existe : former !

Nos équipes, nos intervenants, nos apprenants – tous ont su s'unir et (ré)agir pour répondre à ce nouveau challenge du 100 % distanciel, sans renoncer à la qualité et à l'expertise de nos formations aux- quelles nous tenons tant. Le CFPB-École supérieure de la banque relève depuis longtemps le défi du numérique. Le contexte sanitaire nous a fait accélérer le pas dans cette voie.

Nous confirmons une nouvelle fois que chacun peut trouver son chemin vers la réussite grâce à notre pédagogie innovante et à nos intervenants, au cœur de la transformation digitale du secteur bancaire. Je profite donc de ce numéro exceptionnel pour vous remercier de votre présence, de votre enthousiasme, de votre agilité, si précieux en cette période de confinement pendant laquelle nous avons su garder – malgré la distance – une vraie proximité. ”

## LE DOSSIER

### Continuité des formations grâce au distanciel

Dans le contexte de crise sanitaire qui touche le monde entier, le CFPB-École supérieure de la banque s'est rapidement organisé pour continuer à assurer sa mission première : celle de former les collaborateurs du secteur bancaire. Les apprenants de l'ensemble du réseau national\* poursuivent désormais leur formation à distance. Pari tenu : aucune des formations n'a connu d'interruption ni de report, et toutes se concluront avant les congés d'été suivant de nouvelles modalités d'examen. Depuis le début de la crise sanitaire, les équipes du CFPB-École supérieure de la banque sont à pied d'œuvre. Premier défi : **permettre aux apprenants et intervenants de passer à un enseignement 100 % distanciel**, via les outils numériques. « Cette période de formation à distance qui s'est imposée à tous, nous a obligés à nous organiser vite. Nous avons réussi à prendre le virage digital et à être opérationnels grâce à l'expertise que nous possédions déjà, explique Marie-Hélène Moinard, responsable du Pôle pédagogique de la Direction des Diplômes, Titres et Certifications. En effet, nous avons expérimenté le passage au distanciel à plusieurs occasions, notamment durant les grèves fin 2019. Nous avons su capitaliser ces expériences pour déployer en un temps record notre offre de formations certifiantes et diplômantes à distance. »

Depuis le 14 mars, les apprenants inscrits à un cursus de formation continue, initialement dispensé en présentiel, ont poursuivi leur formation par une diffusion à distance. Une semaine plus tard, les alternants ont également repris le chemin des cours mais cette fois depuis leur domicile.

## LE CHIFFRE

**87%**

**des actifs estiment que la formation professionnelle est une chance pour évoluer professionnellement**

Source : Info Greffe - Orientation pour tous - Harris, janvier 2020

## SOMMAIRE

<b>Actu : portraits</b> deux Majors pour l'ITB	3
<b>Dossier alternance</b> l'accompagnement tout au long du parcours	4
<b>Formation continue</b> les rentrées 2020/2021 se préparent ! Le calendrier des rentrées de la formation continue	5   6
<b>Les prochains séminaires inter</b>	8

Disposant déjà d'une forte expérience dans la formation à distance, le CFPB-École supérieure de la banque a développé ces bonnes pratiques à une échelle beaucoup plus large. Plus d'une cinquantaine de sessions de formation sur ces nouveaux dispositifs ont ainsi été mises en place pour près de 450 intervenants. « Dès le 13 mars, nous avons accompagné un grand nombre de nouveaux utilisateurs dans la maîtrise de la plateforme Teams, et plus particulièrement les formateurs qu'il a fallu aguerrir à son utilisation grâce à des sessions de formation, des tutoriels, des séances de questions-réponses, précise Anne Bernardot, Direction Innovation Numérique. Teams est un outil facilement accessible et particulièrement adapté à l'usage collaboratif, grâce à la visioconférence, la messagerie instantanée, l'espace de partage de documents, l'organisation en équipes... Ses fonctionnalités permettent de remettre de la présence dans la distance. »

### Une pédagogie adaptée

Pour autant, la formation à distance ne se résume pas à la maîtrise d'une plateforme numérique. Il s'agit également pour les intervenants de revisiter leur enseignement pour l'adapter à un groupe physiquement absent et éparé. Les équipes du CFPB-École supérieure de la banque ont accompagné les intervenants dans cette démarche par des conseils non seulement sur les aspects techniques, mais également sur la manière d'ajuster leur animation au distanciel. « Pour dispenser un cours par visioconférence, indique Marie-Hélène Moinard, il a fallu trouver d'autres approches, favoriser les interactions et repenser les temps d'échange durant les sessions ». Fortement mobilisés, les intervenants se sont engagés dans cette nouvelle expérience avec « agilité et professionnalisme. En multipliant les occasions d'échanger conseils et bonnes pratiques, ils ont su s'adapter et innover. »

### La tenue des examens

Le second impératif pour les équipes du CFPB-École supérieure de la banque : adapter le calendrier et les modalités des examens pour garantir à tous les apprenants d'achever leur formation avant l'été, répondant ainsi au souhait exprimé par les établissements bancaires. Selon les formations, les examens seront donc organisés en distanciel et/ou prendront appui sur le contrôle continu. « Ce chantier d'examen dématérialisé nous l'avons déjà amorcé pour certaines certifications. Aujourd'hui, les conditions sanitaires nous font accélérer la manœuvre et l'étendre à d'autres diplômes et certifications, explique Nathalie Picard, Responsable de la Certification. Nous avons réuni les conditions de sécurisation des modalités et des contenus pour que chaque session d'examen écrit et oral puisse avoir lieu avant l'été. »

## RETOUR SUR EXPERIENCES

### Coté intervenant



**Laurent Nilles** anime depuis plus de quinze ans des modules de l'ITB, dans un premier temps en Guadeloupe, puis à Reims et depuis trois ans à Marseille. Le 13 mars dernier, il a dispensé son premier cours en distanciel.

#### Comment s'est passé pour vous le passage du présentiel au distanciel ?

Il a fallu rapidement prendre en main l'outil Teams. Cela a forcément généré un peu de stress sur la bonne maîtrise de l'outil, et suscité quelques interrogations sur la manière d'intéresser le groupe dans cette nouvelle configuration. Passionné par la transformation digitale – un sujet que je mets déjà en œuvre dans mon quotidien professionnel – je me suis approprié facilement la plateforme. Pour cela, la formation du CFPB-École supérieure de la banque a été un préalable indispensable. J'ai ensuite pris le temps de faire des essais, de me mettre en situation, d'échanger avec d'autres intervenants, de visionner des tutoriels pour connaître les différents usages qu'en font les formateurs. Devant la nouveauté, le partage d'expériences s'avère précieux.

#### Le distanciel vous a-t-il demandé une préparation particulière ?

La préparation est essentielle : on ne peut pas se contenter de lire le support du module. Adapter le contenu à ce nouveau mode de diffusion exige de revoir la progression pédagogique, de revisiter les séquences, de prévoir les interactions avec les apprenants. Le risque d'éparpillement est plus grand lorsque les apprenants sont seuls devant leur écran. J'ai proposé des exercices plus courts nécessitant des interactions fréquentes, à l'intérieur de séquences qui n'ont pas excédées 50 minutes.

#### Comment s'est déroulée votre intervention à distance ?

Afin de favoriser l'attention, l'engagement et la prise de parole de chaque apprenant, j'ai eu recours à des supports variés : padlet, vidéos, phases de brainstorming par l'animation de post-it virtuels... Je les ai sollicités pour qu'ils préparent des sujets de manière autonome. Je leur ai également adressé un quiz pour leur permettre d'aller plus loin. Après le cours, j'ai continué à les alimenter sur les sujets abordés. C'est une façon de maintenir le lien, d'ancrer les connaissances et de nourrir leur réflexion.

#### Quelles ont été les réactions des apprenants ?

J'ai eu la chance d'intervenir avec deux groupes dynamiques que je connaissais bien. Les retours ont été positifs. Ils ont eu l'impression de travailler de façon plus intense, plus active qu'en présentiel. Avec le distanciel, les enseignements sont très différents, plus séquencés, plus dynamiques, sans exclure la dimension ludique apportée par les différents outils digitaux.

#### L'expérience vous semble donc bénéfique ?

Le distanciel exige plus de concentration et d'investissement pour l'intervenant, qui doit compenser le fait de ne pas avoir la

maîtrise du non-verbal et de ne pas percevoir finement les réactions du groupe. Cette très bonne expérience va, à coup sûr, nourrir mon approche du présentiel en m'incitant à animer différemment mes interventions. Cette période unique me semble particulièrement bénéfique pour la suite que ce soit pour les apprenants ou pour les intervenants.

## Coté apprenant

Wendy et Simon sont alternants en Master 2 CPA à Rennes.



### Comment avez-vous été prévenus de la mise en place des formations en distanciel ?

Wendy | Nos cours ont repris une semaine après le début du confinement. Notre coordinatrice pédagogique nous a avertis par mail, la semaine précédant notre retour, de la mise en place des enseignements via le distanciel. Elle nous a présenté la plateforme Teams et a créé un groupe avec les différents intervenants qui allaient animer pendant cette période. Le démarrage a donc été plutôt fluide.

Simon | En tant que délégué de ma promotion, je contacte régulièrement notre coordinatrice pour lui poser différentes questions. Elle se montre toujours présente et à l'écoute. Nous sommes bien accompagnés depuis le début.

### Comment s'est déroulé votre premier cours en ligne ?

Simon | Ça a été un peu particulier pour nous et pour l'intervenant, mais ce dernier a tout de suite posé les bases, nous a expliqué le déroulé de la journée qu'il avait adapté au distanciel. Cela nous a permis de rapidement nous adapter. Il est vrai que rester concentré et attentif devant son écran pendant 7 heures aurait été compliqué sans cette dynamique différente

du présentiel.

Wendy | Nous avons quelques appréhensions, mais tout s'est bien passé. Ceux qui ont rencontré des difficultés de connexion ou d'activation de micro par exemple se sont fait aider par les autres. L'entraide est très présente ! Au final, il y a eu tout de suite une bonne interaction entre nous tous, une bonne cohésion. Tout le monde a pu participer, sans appréhension.

### Pouvez-vous interagir facilement avec les intervenants ?

Wendy | Les interactions se passent très bien ! Les journées sont rythmées, le travail en groupe grâce à Teams est très agréable et bien fait. Et nous pouvons poser nos questions facilement par tchat ou avec nos micros.

Simon | Nous sommes convenus avec la majorité des intervenants que, si nous pouvions ne pas activer notre caméra pendant les 7 heures, il était important de l'allumer à chaque fois que nous intervenions. Se voir rend la journée plus "réelle".

### Que reprenez-vous de cette expérience ?

Wendy | Nous abordons les choses d'une autre manière, nous découvrons les activités et travaux en groupe autrement. Le CFPB-École supérieure de la banque a été réactif pour que nous puissions poursuivre notre formation et que tout se passe bien grâce à des intervenants et des coordinateurs pédagogiques très à l'écoute. Ça ne remplace pas le présentiel, mais c'est une bonne expérience qui nous permet d'apprendre différemment.

Simon | Avec mes camarades de promotion, nous sommes tous ravis de cette expérience ! Chacun peut participer aux cours, et je dirais même que certains s'expriment plus en distanciel qu'en présentiel. Peut-être que cette méthode leur permet de casser une barrière. Le bilan est très positif et permet de nous dire que cette manière de faire fonctionne aussi !

## ACTU

## Portraits – Deux Majors pour l'ITB

LA PROMOTION 2019 DE L'ITB A VU SE DISTINGUER DEUX APPRENANTS PAR LEUR BELLE RÉUSSITE. PARTAGE D'EXPÉRIENCES AVEC LES MAJORS INTERNATIONAL ET ILE-DE-FRANCE.

Hery Mahefaharison Andrianantenaina



Madagascar

### Qu'est-ce qui vous a incité à vous inscrire à l'ITB ?

Titulaire d'un Master Finance et gestion bancaire, j'ai vu l'ITB comme le moyen d'approfondir davantage mes connaissances. De plus, conscient que le monde bancaire évolue très vite, j'ai pensé qu'il me fallait une formation

comme l'ITB pour rester en phase avec le secteur et répondre aux exigences spécifiques de mon métier. Durant la formation, j'ai migré d'une fonction back office vers une fonction de front office en tant que Chargé de clientèle particulier & professionnel/PME. Envisager une telle évolution n'est pas toujours évident, et l'ITB était un bon moyen pour m'accompagner dans ce processus. Cette formation est aussi réputée pour constituer un très bon bagage aux futurs managers,

### Que représente pour vous ce diplôme de l'ITB ?

L'ITB est plus qu'un diplôme. Bien plus qu'un papier, il recouvre à la fois des connaissances, des rencontres, des échanges et des valeurs. Il est "le truc en plus" qui fait la différence avec les autres dans la manière de penser, de voir et d'aborder les diverses situations. Les diplômés de l'ITB se distinguent par leurs approches, leurs manières d'être et d'agir dans le travail. Cela leur permet de briller, d'avancer et d'être leader dans leur métier. L'ITB a élargi mon champ de vision de la banque. Il m'a donné plus d'assurance dans l'exercice de mes missions et m'a permis de comprendre les différents enjeux auxquels je suis confronté au quotidien. C'est un "boost" pour ma carrière bancaire. L'excellence fait référence au "dépassement de soi". Quitte à participer à la formation, autant donner le meilleur de soi pour la réussir avec brio. Je ne voulais pas avoir de regrets, donc je me suis donné les moyens d'obtenir le plus de connaissances et les meilleurs résultats possibles.

#### Quel est votre regard sur les méthodes de formation ?

En général, les apprenants étaient au cœur de l'animation, et les intervenants les chefs de file qui encadraient la séance. C'est un des points forts du cursus, car il peut y avoir plusieurs avis divergents sur un même sujet. On apprend davantage sur notre métier en partageant ouvertement nos visions, en se questionnant sur sa pratique et celle des autres. J'apprécie aussi particulièrement que la formation soit



« L'ITB permet de prendre de la hauteur dans notre métier au quotidien. Chargée d'affaires, je suis en relation constant avec la clientèle et dois pouvoir répondre à toute demande, y compris sur le volet réglementaire. Grâce à l'ITB, nous comprenons mieux les enjeux des nouveaux dispositifs ou des règles en

de plus en plus digitalisée et que les sujets développés soient très proches des problématiques quotidiennes des banquiers.

#### Un conseil pour ceux qui souhaitent s'engager dans la formation ?

L'ITB est une expérience unique, vivez-la à fond ! Vous en sortirez "grandi". Après le diplôme, mettez en pratique et partagez avec vos collègues ce que vous avez appris. Soyez ambitieux en gardant un objectif bien défini pour la suite de votre carrière.

#### Quelles ont été les clés de votre réussite ?

J'ai vu l'ITB comme un défi personnel à relever. Mes clés de réussite tiennent dans ces valeurs-là : **"Foi. Humilité. Persévérance. Excellence"**.

Avant tout, il fallait avoir **la foi** : y croire, pour pouvoir gérer plusieurs choses à la fois, la pression du travail, la pression des journées de formation, la balance entre vie professionnelle et personnelle... Cette force m'a aidé à garder la tête froide, à me donner confiance, à croire en mon propre potentiel.

**L'humilité** se conjugue avec "esprit d'équipe". Je savais qu'il y avait des sujets avec lesquels j'étais moins à l'aise que d'autres. J'ai connu une très belle promotion ! J'y ai fait de belles rencontres. Entre apprenants et intervenants, nous avons vécu de riches échanges.

**La persévérance** rime avec "détermination". Il a fallu s'autodiscipliner, tenir

vigueur qui deviennent, par conséquent, plus faciles à expliquer aux clients. Au fil de la formation, on se constitue un bagage de plus en plus solide. Nous pouvons alors nous adapter à divers cas de figure, et ce, dans de nombreux domaines. La formation permet d'aborder différentes problématiques, d'en saisir les enjeux, mais aussi de savoir s'entourer à certaines occasions des personnes qui détiennent les clés pour franchir l'obstacle rencontré.

L'hétérogénéité des "ITBétistes" est l'un des points forts de cette formation.

un emploi du temps strict pour maîtriser au mieux les thèmes abordés. Il était capital de s'investir tout au long du cursus.

**L'excellence** fait référence au "dépassement de soi". Quitte à participer à la formation, autant donner le meilleur de soi pour la réussir avec brio. Je ne voulais pas avoir de regrets, donc je me suis donné les moyens d'obtenir le plus de connaissances et les meilleurs résultats possibles.

#### Quel est votre regard sur les méthodes de formation ?

En général, les apprenants étaient au cœur de l'animation, et les intervenants les chefs de file qui encadraient la séance. C'est un des points forts du cursus, car il peut y avoir plusieurs avis divergents sur un même sujet. On apprend davantage sur notre métier en partageant ouvertement nos visions, en se questionnant sur sa pratique et celle des autres. J'apprécie aussi particulièrement que la formation soit de plus en plus digitalisée et que les sujets développés soient très proches des problématiques quotidiennes des banquiers.

#### Un conseil pour ceux qui souhaitent s'engager dans la formation ?

L'ITB est une expérience unique, vivez-la à fond ! Vous en sortirez "grandi". Après le diplôme, mettez en pratique et partagez avec vos collègues ce que vous avez appris. Soyez ambitieux en gardant un objectif bien défini pour la suite de votre carrière.

Nous venons de tous horizons (métiers, services, enseignes, parcours, expérience...). Cette diversité enrichit considérablement les échanges et les travaux en groupe, multipliant ainsi les points de vue, les approches, les explications, parallèlement à ce qu'apportent les intervenants. J'ai noué des liens étroits avec certains apprenants, avec lesquels je suis régulièrement en contact pour échanger tant sur le plan professionnel que personnel. Cette communauté ITB est un réel atout pour l'avenir : celui de disposer d'un réseau solide ! »

## DOSSIER ATERNANCE

## L'accompagnement tout au long du parcours

LES FORMATIONS EN ALTERNANCE ÉCOLE SUPÉRIEURE DE LA BANQUE ACCUEILLEN CHAQUE ANNÉE PLUS DE 4 000 JEUNES. TOUS BÉNÉFICIENT, DÈS LE DÉPÔT DE LEUR CANDIDATURE, D'UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET QUI SE POURSUIT TOUT AU LONG DE LEUR CURSUS. REVUE DANS CE DOSSIER.

**Un accompagnement dès la campagne alternance...**

Chaque année, près de 14 000 dossiers de candidature sont déposés pour les formations en alternance du CFPB-École supérieure de la banque. Les prétendants à ces cursus ont accès à une large gamme de services leur permettant de maximiser leur chance de trouver une entreprise bancaire.

**Le CFPB-École supérieure de la banque, intermédiaire entre banques et candidats**

Chaque candidature éligible est transmise par l'équipe sourcing de la Direction Alternance – dédiée à la gestion de la Campagne alternance – à l'ensemble des banques qui recrutent. Un soutien de poids pour trouver sa future entreprise bancaire !

**Des événements organisés partout en France**

Des Journées portes ouvertes (pour s'informer) et des Job dating (pour se faire recruter) sont organisés chaque année partout en France. L'occasion pour les jeunes de, notamment, rencontrer les banques par-tenaires qui recrutent.

**Des sessions de coaching pour se préparer au mieux**

Le CFPB-École supérieure de la banque accompagne les candidats dans la préparation de leur CV, lettre de motivation et entretiens de recrutement grâce à des sessions de coaching en présentiel ou à distance. Aurélie et Charlotte sont les deux coachs de la Campagne alternance 2020.

**LES ALTERNANTS TÉMOIGNENT**

« Le coaching m'a permis de mieux appréhender mes entretiens de recrutement et d'anticiper les questions pour y apporter les meilleures réponses possibles. Connaître à l'avance tous ces éléments m'a soulagée d'une grande partie du stress ! Le meilleur conseil qu'on m'ait donné ? Bien préparer ma présentation, puisqu'il faut avant tout se connaître pour bien "se vendre". »

Floriane, Master 1 - Paris

**Pouvez-vous vous présenter ?**

Aurélie | Avant de devenir coach, j'ai travaillé au sein d'un cabinet de recrutement. J'ai toujours aimé le relationnel, qui a été le fil conducteur de mes études. La mission que j'exerce aujourd'hui m'intéresse énormément par ce côté accompagnement et aide que j'apporte aux jeunes qui cherchent une alternance.

Charlotte | J'ai été assistance sociale pendant 7 ans. Après avoir participé au recrutement des alternants IT au sein d'une banque, j'ai souhaité poursuivre cette mission à travers le rôle de coach que j'exerce aujourd'hui.

**Quelle est votre mission en tant que coach ?**

Charlotte | Notre mission est d'accompagner les jeunes dans l'élaboration de leur CV, lettre de motivation et de les préparer à leurs entretiens d'embauche, car un entretien n'est pas une compétence apprise à l'école.

Aurélie | J'ajoute que nous avons un rôle important : celui de (re)donner confiance aux jeunes qui font appel à nous. Nous avons un côté rassurant pour ceux qui sont inquiets pour leurs entretiens. Nous sommes également là pour leur dire qu'ils sont capables et qu'ils ont les qualités et les compétences pour réussir !

**Comment se déroule une session de coaching à distance ?**

Aurélie | Nous contactons les candidats directement sur leur portable. J'adapte les sessions à leurs demandes et besoins. Nous avons des profils très divers : ceux qui souhaitent tout aborder, ceux qui ont beaucoup de questions, ceux qui souhaitent faire des simulations d'entretien...

Charlotte | Il est important de noter que nous réalisons un vrai suivi. Nous sommes un appui tout au long de leur recherche, s'ils ont besoin par exemple que nous relisions leur lettre de motivation ou leur CV une fois retravaillés.

Aurélie | Et quoi de plus gratifiant pour nous que de recevoir des mails nous indiquant qu'un candidat que nous avons suivi a réussi à obtenir son contrat en alternance !

**S'il n'y avait qu'un conseil à retenir, quel serait-il ?**

Charlotte | Préparez votre entretien en amont ! Adoptez une posture professionnelle et adulte.

Aurélie | Restez naturel et souriant en entretien, même au téléphone, c'est important !

### ... qui se poursuit pendant la formation

Les alternants du CFPB-École supérieure de la banque bénéficient d'un accompagnement pédagogique complet tout au long du cursus grâce notamment à deux acteurs essentiels à leur vie d'étudiants/employés : le coordinateur pédagogique et le maître d'apprentissage/tuteur.

## LES ALTERNANTS TÉMOIGNENT

« Notre coordinatrice pédagogique nous aiguille dans notre parcours, et ce depuis le début du cursus. En nous présentant la formation, les attentes de la banque et du CFPB-École supérieure de la banque, la pédagogie mise en place, elle nous a permis de comprendre très rapidement comment allait se dérouler notre année. De plus, elle nous reçoit régulièrement pour faire le point sur le travail que nous avons effectué en agence et pour vérifier que nos connaissances acquises précédemment ont bien été mises en pratique. Ma coordinatrice est toujours présente si j'ai des questions et me permet de trouver les axes d'amélioration que je dois mener, en lien avec mon tuteur, pour réussir pleinement mon année !

**Benoît, Master 1 - Strasbourg**

« Ma tutrice m'a intégré à l'équipe dès mon premier jour en entreprise. Elle me fait monter en compétences de manière progressive, et m'accompagne chaque jour passé en entreprise pour me transmettre son savoir. Très investie dans ma formation, elle ne compte pas ses heures pour que je puisse toujours apprendre plus. Cet accompagnement met en confiance, il permet de nous épanouir au sein de l'agence et de nous lancer dans un nouveau métier sans être effrayé par une éventuelle erreur. C'est très appréciable au quotidien ! »

**Jean-Eloi, Master 1 - Strasbourg**

### Les coordinateurs pédagogiques au cœur de l'accompagnement des alternants



Delphine Pisaneschi

Delphine Pisaneschi est coordinatrice pédagogique en Nouvelle Aquitaine depuis plus de 12 ans. Elle fait partie des quelque 40 coordinateurs qui travaillent au sein des délégations du CFPB-École supérieure de la banque et accompagnent chaque jour, et tout au long de leur formation, les apprenants.

### Quelle est la mission principale d'un coordinateur pédagogique ?

Notre cœur de métier est l'accompagnement !

Nous voyons les apprenants évoluer, nous instaurons avec eux un réel climat de confiance. Nous sommes présents pour les booster, les encourager, les valoriser et les remettre, si besoin, dans le droit chemin. Leur situation, même personnelle, est importante dans leur cursus et je me dois de l'intégrer dans mon suivi et dans ma manière d'interagir avec eux. Être au courant de ce contexte global, grâce à nos échanges, permet de mieux les accompagner et de prévenir les différents interlocuteurs de la formation.

En tant que coordinateur, nous sommes nous-mêmes accom-

panés par la Direction Alternance qui organise chaque semaine une réunion nous permettant d'avoir toutes les informations nécessaires à notre mission et de partager nos bonnes pratiques. C'est précieux pour nous !

### Comment est rythmée votre année ?

Notre année est rythmée par plusieurs temps forts.

Tout d'abord, la rentrée. Nous accueillons l'ensemble des alternants. Nous les mettons en confiance dès cette première journée en présentant l'ensemble de l'équipe pédagogique et la formation. Notre objectif est qu'ils se sentent bien et qu'ils comprennent que la formation débute, qu'ils sont dans le vif du sujet.

Ensuite, de mi-octobre à fin novembre, nous rencontrons chaque apprenant individuellement pour un premier point sur leur intégration dans la formation et dans l'entreprise. Cela nous permet de détecter toute difficulté et de pouvoir répondre aux premières questions.

Suivent les bilans professionnels de décembre à mars en présence des RH et des tuteurs/maîtres d'apprentissage. Les apprenants sont invités à s'exprimer sur la première partie de leur parcours. C'est pour eux un premier entraînement pour leurs oraux. Nous assistons souvent à de belles prestations.

Les deux derniers temps forts sont l'organisation des examens et la remise des diplômes. C'est beau de clôturer notre accompagnement là-dessus, et même de revoir certains revenir ensuite en tant qu'intervenants. C'est une grande fierté !

### Quels sont vos liens avec les tuteurs et maîtres d'apprentissage ?

Nous aidons les tuteurs dès le début de l'année grâce à la formation que le CFPB-École supérieure de la banque leur propose, et qui aborde notamment le profil des nouvelles générations : comment les rendre responsables, comment les impliquer... J'interviens sur les aspects plus pratiques : les étapes du cursus, leurs missions et pour me faire connaître auprès d'eux. Au cours de l'année, en cas de souci avec un apprenant, nous contactons dans un premier temps le RH de l'entreprise. Mon rôle est de prendre du recul sur la situation évoquée par le jeune, de l'écouter et de faire des recherches auprès de la banque. Les banques choisissent bien leurs tuteurs, nous rencontrons donc très peu de difficultés. Si le RH en est d'accord, j'appelle le tuteur pour lui donner des conseils, lui rappeler les objectifs de la formation et la montée en compétences attendue. Je revois des tuteurs chaque année, nous avons créé des relations de confiance, et certains sont même d'anciens apprenants !

Coordinateur pédagogique est un métier très complet de savoir-être et de savoir-faire, que je prends plaisir à exercer au quotidien.

## LES ALTERNANTS TÉMOIGNENT

« Participer à une session de coaching m'a permis de correctement mettre en forme mon CV. J'ai également reçu de précieux conseils qui m'ont aidé notamment à valoriser l'aspect atypique de mon profil. »

**Marius, Master 2 CCCPro - Bordeaux**

**et après ?**

91 %

de réussite aux examens, tous diplômes confondus  
*Promotion 2019*

87 %

de taux d'intégration dans l'emploi  
*Hors poursuite d'études (enquête de l'Observatoire des métiers de la banque, menée 6 mois après l'examen)***Les tuteurs et maîtres d'apprentissage présents tout au long de la formation**

Les tuteurs et maîtres d'apprentissage ont un rôle déterminant dans le cursus et l'intégration des alternants dans leur nouvel environnement professionnel. Ce sont ainsi près de 4 000 professionnels qui, pleinement intégrés à l'ingénierie et à la progression pédagogique des alternants, les accompagnent au quotidien et les aident à appliquer dans l'entreprise bancaire ce qu'ils apprennent au cours de leur cursus. Des formations sont ainsi proposées chaque année, et dans toutes les délégations, à l'ensemble des tuteurs et maîtres d'apprentissage pour les préparer au mieux à ce rôle si essentiel à la pleine réussite de leurs nouveaux collaborateurs !

*(cf. dossier spécial dans Passerelles n° 43)*

**CFPB-Ecole supérieure de la banque**

Association loi 1901  
18 rue La Fayette, 75009 Paris

représentant légal : **Michel Piano**  
directeur de publication : **Michel Piano**  
rédacteur en chef : **Aurélienne Tenneral**  
rédactrices de ce numéro : **Karine Joyeux, Aurélienne Tenneral**  
maquette et composition : **Jackie David**

imprimé par **Concept Graphique**  
ZI Delaunay Belleville  
9 rue de la Poterie, 93207 Saint-Denis cedex  
date de parution : **mai 2020**

dépôt légal : **novembre 2007**

ISSN : **1960-9477**

courrier des lecteurs :  
**CFPB-Ecole supérieure de la banque**  
Direction de la Communication  
et des Relations publiques  
5 esplanade Charles de Gaulle, TSA 85000  
92739 Nanterre cedex  
[www.cfpb.fr](http://www.cfpb.fr) [www.banque-apprentissage.com](http://www.banque-apprentissage.com)

Imprimé avec des encres végétales sur du papier PEFC par une imprimerie détentrice de la marque Imprim'vert, label qui garantit la gestion des déchets dangereux dans les filières agréées. La certification PEFC garantit que le bois utilisé dans la fabrication du papier provient de forêts gérées durablement.

## ACTU

## Formation continue : les rentrées 2020/2021 se préparent !

LES PROCHAINES RENTRÉES DE LA FORMATION CONTINUE SONT L'OCCASION POUR LE CFPB-ÉCOLE SUPÉRIEURE DE LA BANQUE DE CONTINUER À FAIRE ÉVOLUER SON OFFRE POUR TOUJOURS MIEUX RÉPONDRE AUX ENJEUX PROFESSIONNELS DES COLLABORATEURS ET DES ÉTABLISSEMENTS BANCAIRES.

Trois nouveaux cursus sont ainsi proposés :

**Master Stratégie et Finance de l'immobilier en partenariat avec Sciences Po Executive Education,**

**Certificat Immobilier Corporate,**

**Certificat Expertise opérationnelle en LCB/FT.**

Parallèlement aux cursus diplômants, la modularité des formations permet aux collaborateurs de développer des compétences spécifiques et de renforcer leur opérationnalité au quotidien. Les unités de formation rendent possible la construction de parcours personnalisés et finançables par le CPF.

L'employeur ou le collaborateur peut donc choisir des parcours de formation en fonction des acquis et des objectifs poursuivis. Le CFPB-École supérieure de la banque conjugue ainsi la réponse apportée aux besoins individuels avec la demande formulée par les établissements bancaires.

En attendant la parution du catalogue 2020/2021, retrouvez toutes les informations pour chaque formation sur le site [www.cfpb.fr](http://www.cfpb.fr)

### Le calendrier des rentrées de la formation continue

Modules Préparatoires	Début du cursus	Formation
	septembre	BTS banque
	septembre	Certificat Immobilier Corporate
	septembre	Master Stratégie et Finance de l'immobilier
	septembre	Master Chargé d'affaires entreprises et institutions
	14 sept.	Cycle expert métiers conformité
2020	24 sept.	Certificat "Environnement bancaire"
	octobre	MOOC Culture bancaire
	1 octobre	Bachelor Conseiller clientèle de professionnels
	6 octobre	16 octobre ITB
	novembre	Licence Conseiller clientèle expert
29 octobre	novembre	Bachelor Conseiller patrimonial agence
	2 décembre	Certificat "Organisation de la banque"
	janvier	ITB
2021	janvier	Licence Conseiller clientèle expert
	février	Bachelor Conseiller patrimonial agence
	3 mars	Certificat "Environnement bancaire"

### Les Prochains séminaires inter | Contact : Véronique Barbarit - 01 41 02 56 59 - [veronique.barbarit@cfpb.fr](mailto:veronique.barbarit@cfpb.fr)

Ref.	Intitulé du séminaire	Durée	Prix	Dates
331	LCB/FT : Maîtriser les fondamentaux de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme	2	1 694 €	13 et 14 octobre 2020
1259	Gérer les crédits PME-PMI	1	1 386 €	13 et 14 octobre 2020
331	Comment identifier et se prémunir contre la fraude documentaire ?	2	1 694 €	13 et 14 octobre 2020
1259	Comprendre et mettre en place le dispositif de contrôle interne selon l'arrêté du 3 novembre 2014	1	1 386 €	13 et 14 octobre 2020
1259	Dispositifs de défiscalisation immobilière	1	1 386 €	13 et 14 octobre 2020
331	Prévention de la corruption et des atteintes à la probité [NOUVEAU]	2	1 694 €	13 et 14 octobre 2020
1259	Comprendre et mettre en place le dispositif de contrôle interne selon l'arrêté du 3 novembre 2014	1	1 386 €	13 et 14 octobre 2020
331	Comment identifier et se prémunir contre la fraude documentaire ?	2	1 694 €	13 et 14 octobre 2020
1259	Comprendre et mettre en place le dispositif de contrôle interne selon l'arrêté du 3 novembre 2014	1	1 386 €	13 et 14 octobre 2020
331	Comment identifier et se prémunir contre la fraude documentaire ?	2	1 694 €	13 et 14 octobre 2020
1259	Comprendre et mettre en place le dispositif de contrôle interne selon l'arrêté du 3 novembre 2014	1	1 386 €	13 et 14 octobre 2020
1259	Dispositifs de défiscalisation immobilière	1	1 386 €	13 et 14 octobre 2020
331	Prévention de la corruption et des atteintes à la probité [NOUVEAU]	2	1 694 €	13 et 14 octobre 2020
1259	Comprendre et mettre en place le dispositif de contrôle interne selon l'arrêté du 3 novembre 2014	1	1 386 €	13 et 14 octobre 2020
331	Comment identifier et se prémunir contre la fraude documentaire ?	2	1 694 €	13 et 14 octobre 2020
1259	Comprendre et mettre en place le dispositif de contrôle interne selon l'arrêté du 3 novembre 2014	1	1 386 €	13 et 14 octobre 2020